



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS INFORME DE COMISIÓN

No. DE OFICIO DE COMISIÓN: **CEDH:14.2s.081/2023**

FECHA: **25/04/2023**

C.P. RAFAEL VALENZUELA LICÓN
DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRESENTE:

Con el gusto de saludarlo, hago de su conocimiento las actividades desarrolladas los días 12 de abril del año 2023 en Ciudad Nuevo Casas Grandes y 13 de abril del año 2023 en Ciudad Juárez. 1. Se acudió a las oficinas regionales de la CEDH en estas ciudades con la finalidad de hacer del conocimiento del personal de ambas sedes, los resultados del diagnóstico del uso del sistema de quejas de la Comisión, mismo que evalúa el suministro de información de los expedientes de queja, gestiones y asesoría, que el personal de visitadurías y/o áreas de orientación y quejas, mismo que tiene como finalidad mejorar y hacer más eficiente el flujo de información estadística de los servicios que realiza el organismo. Así mismo se presentaron los Lineamientos Generales para el Uso Adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación de la CEDH.



Lic. Erick Santiago Quintana Acosta
COMISIONADO