



# COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## INFORME DE COMISIÓN

No. DE OFICIO DE COMISIÓN: CEDH:14.2s.067/2023

FECHA: 03/04/2023

**C.P. RAFAEL VALENZUELA LICÓN**  
**DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**PRESENTE:**

Con el gusto de saludarlo, hago de su conocimiento las actividades desarrolladas el día 30 de marzo del año 2023 en Ciudad Delicias Chihuahua. 1. Se acudió a la oficina regional de la CEDH de ciudad de Delicias con la finalidad de hacer del conocimiento del personal de aquella oficina, los resultados del diagnóstico del uso del sistema de quejas de la Comisión, mismo que evalúa el suministro de información de los expedientes de queja, gestiones y asesoría, que el personal de visitadurías y/o áreas de orientación y quejas, mismo que tiene como finalidad mejorar y hacer más eficiente el flujo de información estadística de los servicios que realiza el organismo. Así mismo se presentaron los Lineamientos Generales para el Uso Adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación de la CEDH.

---

**Lic. Erick Santiago Quintana Acosta**  
**COMISIONADO**