



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
ESTADO DE CHIHUAHUA

Fecha y hora de Impresión | 03/mar./2020
11:48 a. m.
Página | 1

Usu: DianaTrevizo
Rep: rptPoliza

Póliza: C00276 Del 24/02/2020

Concepto: RBO. TELEFONIA TRADICIONAL OFNA DELICIAS 6394744773 ENE Y FEB 2020. GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119

Beneficiario: TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV

Folio / Cheque : SPEI

No	Cuenta	Descripción de la cuenta	Cargo	Abono	Concepto del movimiento
0001	8240-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,899.13		GC
0002	8240-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,904.87		GC
0003	8220-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,899.13	GC
0004	8220-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,904.87	GC
0005	8250-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,899.13		GD Folio: 318, Factura: 20026246
0006	8250-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,904.87		GD Folio: 318, Factura: 20026246
0007	8240-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,899.13	GD Folio: 318, Factura: 20026246
0008	8240-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,904.87	GD Folio: 318, Factura: 20026246
0009	5131-3141	Telefonía tradicional	\$3,804.00		GD Folio: 318, Factura: 20026246
0010	2112-1-000024	TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE		\$3,804.00	GD Folio: 318, Factura: 20026246
0011	8260-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,899.13		GE
0012	8260-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,904.87		GE
0013	8250-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,899.13	GE
0014	8250-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,904.87	GE
	8270-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,899.13		GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
0016	8270-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente	\$1,904.87		GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
0017	8260-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,899.13	GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
0018	8260-522820-C0101-20-3141-1	Telefonía tradicional G. Corriente		\$1,904.87	GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
0019	2112-1-000024	TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE	\$3,804.00		GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
0020	1112-01-0001	BANAMEX 3513213 PPAL.		\$3,804.00	GP Directo 318 TELEFONOS DE MEXICO, SAB DE CV, Pago: 119
Sumas iguales =>			<u>22,824.00</u>	<u>22,824.00</u>	



Lunes 24 de Febrero de 2020, 5:06 PM Centro de México

Servicios	
Cliente	73562443
Razón Social	COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUM

Por Aplicar = Su operación ha sido aplicada o bien esta por aplicarse de acuerdo a la fecha y hora programada en su captura.

Capturista	Usuario
-------------------	----------------

Autorizadores	Usuario 07	PERLA I,RIVERA/O
	Usuario 08	NESTOR.ARMENDARIZ/LOYA

Cuentas	Cuenta retiro
	934/3513213
	Linea de captura
	63947447730003804007 6

Datos de la transferencia	Importe MXN	3,804.00
	Número de Autorización	244858
	Autorización remota	La autorización remota debe realizarse antes de la fecha y hora programada.
	Fecha programada	24/02/2020
	Hora programada	17:30 hrs



COMISION ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

CALLE 1a. NORTE No. 4, COL. CENTRO, C.P. 33000

TEL. (639) 474-4773 CD. DELICIAS, CHIH.

oficina.delicias@cedhchihuahua.org.mx

www.cedhchihuahua.org.mx

www.dhnet.org.mx

COMISION ESTATAL DE
LOS DERECHOS HUMANOS

RECIBIDO
11:20h
03 MAR. 2020
Conny
ORIENTACIÓN Y QUEJAS

Cd. Delicias, Chih., a 02 de marzo de 2020

Oficio N°: CEDH: 10s.027/2020

Asunto: El que se indica

C. ROGELIO REYES TORRES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES,
SERVICIOS Y MANTENIMIENTO DE LA CEDH
P R E S E N T E.-

Por medio del presente, le envío un cordial saludo, asimismo le remito factura con folio fiscal número 826ca505f1d34495ba9fe17d9de73ea5, por concepto de servicio telefónico e internet de las oficinas de esta Visitaduría a mi cargo, correspondiente al de febrero del presente año, dicha factura es por la cantidad de \$3,796.00 (Son tres mil setecientos noventa y seis M.N), por lo cual solicito se haga el pago inmediato del servicio antes mencionado.

Anexo copia simple de factura.

Cabe señalar que estoy conforme con el servicio prestado por dicho proveedor.

Sin otro particular, le reitero mis saludos.

A T E N T A M E N T E


LIC. JESÚS RAYMUNDO MATA CÁRDENAS
VISITADOR TITULAR



**COMISION
ESTATAL
DE LOS
DERECHOS
HUMANOS**

C.C.P. CP. RAFAEL VALENZUELA LIÓN DIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.

5/02/2020



TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. de C.V.
 Parque Via 198, Col. Cuauhtémoc
 C.P. 06500 Ciudad de México
 RFC: TME840315-KT6 11-FEB-2020 DV 6

NEGOCIOS

Total a Pagar: \$ 3,804.00

Pagar antes de: INMEDIATO

Mes de Facturación: Febrero

Teléfono: 639474 4773

Lineas : 3

Factura No.: 100720020026246

COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

CLL 1A NTE 4
 AVE. 1A Y AVE. 2A
 CENTRO
 DELICIAS, CH
 C.P. 33000-CR-33001



DEL

RFC: CED920927MP5

Cuenta Vencida

Su estado de cuenta presenta 1 mes vencido. Puede ser pagado en cualquier centro de cobro indicado al reverso de este recibo. Sabemos que estar comunicado es importante. Por esta razón, a pesar de contar con un adeudo, aún disfruta de nuestros servicios. Agradecemos su pronto pago.

Conoce las Soluciones Negocio que te harán crecer



ADMINISTRACIÓN

Monitorea, optimiza y controla tus procesos administrativos, operaciones contables y más.



COMERCIO ELECTRÓNICO Y MARKETING

Promueve tus productos y servicios en Internet, atrae nuevos clientes y aumenta tus ventas.



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Protege tu información de amenazas en Internet.

telmex.com/negocio

Resumen del Estado de Cuenta

Saldo Anterior	1,905.00
Cargos del Mes	+ 1,899.18
Su Pago	- 0.00
Cargo por Redondeo	+ 1.02
Crédito por Redondeo*	- 1.20
Saldo al Corte	\$ 3,804.00

(tres mil ochocientos cuatro pesos 00/100 M.N.)

*La diferencia de Centavos aplicará en su próximo Estado de Cuenta.

Cargos del Mes

Servicios de Telecomunicaciones	1,602.56
Servicios Especiales	1.03
IEPS 3%	33.64
IVA 16%	261.95
Total	\$ 1,899.18

Atención a Clientes: 800 123 0321 ó desde su Línea Telmex *321.



Si tienes un **Paquete Infinitum Negocio**, almacena tus archivos en **Claro drive** y lívalos contigo, así estarán seguros y disponibles cuando los necesites.

Actívalo hoy **SIN COSTO** en telmex.com/activacion

Teléfono: 639474 4773

Mes de Facturación: Febrero

Pagar antes de: INMEDIATO

DV 6

Total a Pagar por Servicios de Telecomunicaciones de Telmex y otros Servicios

\$ 3,804.00



63947447730003804007

Total por Servicios de Telecomunicaciones de Telmex

\$ 3796.00



63947447730003796006

2020-02-19 T 23:19:06

Folio Fiscal: 826ca505-f1d3-4495-ba9f-e17d9de73ea5

Datos fiscales de su factura

Fecha y Hora de Certificación: 2020-02-20T00:14:51

Sello Digital del Emisor

i7KcS1jxjvP8T8NlaxFfSjWwX6rJCA3/9TFLbDDSLNypJJP41+JzFAy+/I9upawU7EJP2Nde/EzQNG06HrvG7ZMcT5N8xJ1uYDyYZY0DDeUZyJL3Uph4SVM0dOZqCWoke+2umxafdp44gKNZPSRRZmgRqovn8Xcb/RCTeMvubhwzrdECIdPDydaA3QRJLkE+VwGvK6uxas7ISaxhMogWjZM7rE/VnkFZcJeQGILf1PDnnZ4CJURLg8hlayw+EcXIXMwB6qWRKUL9DrdyQ+4uWRyWj37w9DpKYb+2h/fx3uH8Gy1/H6rZpaP8q9trQ3PKPbraqg==



Cadena Original del complemento de Certificación del SAT

[1.1826ca505-f1d3-4495-ba9f-e17d9de73ea5|2020-02-20T00:14:51|j7KcS1jxjvP8T8NlaxFfSjWwX6rJCA3/9TFLbDDSLNypJJP41+JzFAy+/I9upawU7EJP2Nde/EzQNG06HrvG7ZMcT5N8xJ1uYDyYZY0DDeUZyJL3Uph4SVM0dOZqCWoke+2umxafdp44gKNZPSRRZmgRqovn8Xcb/RCTeMvubhwzrdECIdPDydaA3QRJLkE+VwGvK6uxas7ISaxhMogWjZM7rE/VnkFZcJeQGILf1PDnnZ4CJURLg8hlayw+EcXIXMwB6qWRKUL9DrdyQ+4uWRyWj37w9DpKYb+2h/fx3uH8Gy1/H6rZpaP8q9trQ3PKPbraqg==|00001000000407644435]

Sello digital del SAT

KfwTAInn0G/KvMhdYh7i0V1tbvQhtc0d5u6QleIKN38idA/hbYyn4zLQO/62gn524ZgGIRYRWb20PQc1AUPWTT9u3XW4TmwHQK1KORchWEJIXIU6KhHINQCWijpE/sPN+EKCtzb+YzFcA2g/TLU4cyHox+IS89g8e9+dBITo4A9DxTckeZdavQzCyRF+QZlr2YHaTT9KJhyT+r6jym+MPMOMeOpFH6KkAWmLn83bEbhYw9wYP75dPQIwwySE2zP1poZfQaQTh3jbyQSD4n1conbPMvYw9qX5kAKIGZ6fo5JEAE6cDwKMMOAxL6MVCe4dPS7w==

Serie del Certificado del CSD

00001000000405206537

Serie del Certificado del SAT

00001000000407644435

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Forma de pago: 99 - Por Definir

Uso de CFDI: G03 Gastos en General

Estado de Cuenta

Concepto	Saldo Anterior	Cargo por Redondeo	Cargos del Mes	Pagos y Abonos	Crédito por Redondeo	Saldo al Corte
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES TELMEX	-\$ 1,898.00	0.66	1,897.99	0.00	-0.65	3,796.00
TRIARA.COM	\$ 7.00	0.36	1.19	0.00	-0.55	8.00
Totales	\$ 1,905.00	1.02	1,899.18	0.00	-1.20	3,804.00

(tres mil ochocientos cuatro pesos 00/100 M.N.) Impuestos Incluidos

*La diferencia de centavos aplicará en su próximo estado de cuenta.

*El pago de \$ 3796.00 le permite cubrir el saldo por sus Servicios de Telecomunicaciones de Telmex. El pago de \$ 3,804.00 le permite disfrutar de los servicios y productos de Telmex y de otros proveedores, así como disponer de una línea de crédito para compras a plazos en su Tienda Telmex.

*Los pagos parciales se abonarán al concepto de Servicios Telecomunicaciones hasta cubrir el importe señalado la cuenta del cliente, posteriormente se aplicará a Tiendas Telmex y el remanente de forma proporcional al saldo que muestre cada una de las compañías en el Estado de Cuenta.

Servicios de Telecomunicaciones

Planes y Paquetes

Descripción	Importe
PAQUETE TELMEX NEGOCIO SIN LIMITES 1	1,265.66
PAQUETE CONECTES NEGOCIO	336.90
Total sin impuestos	\$ 1,602.56

*Incluye: Renta de la línea, Infinitum, minutos a celular ilimitados, llamadas locales ilimitadas, minutos LDI y LDM ilimitados, Servicios Digitales, las mejores tarifas Lada.

*Incluye: Renta de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum, minutos a celular ilimitados, llamadas locales ilimitadas, minutos LDI y LDM ilimitados, Servicios Digitales, las mejores tarifas Lada.

Paquete TELMEX Negocio sin Límites 1:

Línea del paquete 639474 4773, línea adicional 639467 6184

La unidad de medida para todos los conceptos facturados es: E48 SERVICIO.

Método de pago: PPD - Pago en Parcialidades o Diferido. El pago de esta factura no libera al cliente de adeudos anteriores o de consumos no incluidos en la misma. Los títulos de crédito dados en pago por el suscriptor, en los casos autorizados, serán recibidos bajo la condición "salvo buen cobro". Con base en el Artículo de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V. cobra el 20% de indemnización por concepto de Cheques Devueltos.

Lugar de expedición: 06500 Ciudad de México

Régimen Fiscal: 601 Régimen General de Ley Personas Morales.

Pague esta factura en cualquier sucursal de los siguientes bancos y establecimientos más cercanos de su localidad.

BANCOS	HSBC	AKINET	WAL MART
BANCO AZTECA ***	BANCO MULTIVA	PAGATODO	
BANCO DEL BAJO	SANTANDER	PORTON	
BANAMEX		RAGAZZI	
BANCOPPEL	ESTABLECIMIENTOS	SAM S	
BANORTE	BODEGA ALRERRERA	S-MART ***	
BANREGIO	CASA LEY	SORIANA	
BANSEFI	CONEXIA	SUBURBIA	
BBVA BANCOMER	COPPEL	SUPER K	
CI BANCO	AL SUPER	SUPERAMA	
FINCOMLIN	OXO ***	TELECOM-TELEGRAFOS	

*** 24 HORAS Y DIAS FESTIVOS

Servicio Local



Llamadas

Teléfono	Periodo	Llamadas		Por Pagar	.x Tarifa =	Total
		Realizadas	- Libres =			
639467 5185	Ene 1 - Ene 31	29	29	0	--	--
639467 6184	Ene 1 - Ene 31	96	96	0	--	--
639474 4773	Ene 1 - Ene 31	116	116	0	--	--
Total sin impuestos		241	241	0	1.48	\$ 0.00

"Visite telmex.com/mitelmex y encuentre sin costo como parte de su factura, el desglose de llamadas recibidas y realizadas, la fecha y hora, así como la duración de las mismas"

▶ **639467 5185**

Resumen de las 29 llamadas salientes

A NUMEROS LOCALES

Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas
614201 2994	4	614201 2990	1	639466 0534	1	639470 9183	1	639479 9312	1
614201 2991	3	614201 2992	1	639467 0057	1	639474 5656	1	648462 0746	1
639472 1775	2	614238 1242	1	639470 0181	1	639479 9300	1	648466 3098	1

A NUMEROS CELULARES

Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas
639111 5782	1	639153 8721	1	639155 6409	1	639398 2698	1	675115 4188	1
639128 0186	1	639153 8727	1						

A NUMEROS 800

Número	Llamadas
800008 3900	1

▶ **639467 6184**

Resumen de las 96 llamadas salientes

A NUMEROS LOCALES

Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas
17 1147	91	639467 0294	1	639470 9183	1	639473 0021	1

A NUMEROS CELULARES

Número	Llamadas	Número	Llamadas
639154 2654	1	639160 0890	1

▶ **639474 4773**

Resumen de las 116 llamadas salientes

A NUMEROS LOCALES

Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas
614201 2994	22	648462 8100	2	621475 1199	1	639470 8600	1	639474 8614	1
614201 2992	3	648466 3036	2	621478 0036	1	639472 0778	1	639479 9300	1
639139 0400	3	648475 1579	2	639132 0032	1	639472 1775	1	639479 9304	1
639467 4368	3	554747 8000	1	639132 0514	1	639472 7477	1	648462 0759	1
639467 7208	3	555257 6969	1	639139 0800	1	639473 0418	1	648463 5580	1
614201 2991	2	614201 2990	1	639466 0114	1	639473 3630	1	648466 3097	1
614410 0940	2	614201 2993	1	639467 0060	1	639474 1050	1	648475 1581	1
639472 1060	2	621475 0215	1	639467 5021	1	639474 3005	1	656737 0500	1

A NUMEROS CELULARES

Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas
639120 2262	3	877114 0419	2	639113 6705	1	639147 3491	1	639165 5449	1
639115 6385	2	639106 2041	1	639115 2081	1	639147 6887	1	639190 3643	1
639115 8447	2	639110 0997	1	639120 1700	1	639149 3851	1	639190 4619	1
639117 0106	2	639110 7555	1	639123 6209	1	639150 3415	1	639190 9526	1
639156 8209	2	639111 5782	1	639136 5674	1	639153 1628	1	648101 3747	1
648101 5641	2	639112 3672	1	639138 2802	1	639160 0890	1		

A NUMEROS 800

Número	Llamadas
800008 3900	4

LADA



Celulares



Descripción	Importe
LLAMADAS A CELULAR "EL QUE LLAMA PAGA" 639467 5185	0.00
LLAMADAS A CELULAR "EL QUE LLAMA PAGA" 639467 6184	0.00
LLAMADAS A CELULAR "EL QUE LLAMA PAGA" 639474 4773	0.00
Total sin impuestos	\$ 0.00

▶ **639467 5185**

Detalle de 7 Llamadas a celular

Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe	Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe
Ene-07	09:32	639398 2698	2	0.00	Ene-23	12:00	639153 8727	2	0.00
Ene-09	14:44	639111 5782	3	0.00	Ene-23	12:02	639128 0186	1	0.00
Ene-14	11:49	639155 6409	4	0.00	Ene-23	12:41	675115 4188	2	0.00
Ene-23	11:58	639153 8721	1	0.00					
					Total sin impuestos			15	\$ 0.00

▶ **639467 6184**

Detalle de 2 Llamadas a celular

Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe	Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe
Ene-16	10:14	639154 2654	1	0.00	Ene-20	11:03	639160 0890	1	0.00
					Total sin impuestos			2	\$ 0.00

▶ **639474 4773**

Detalle de 37 Llamadas a celular

Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe	Fecha	Hora	Teléfono	Minutos	Importe
Ene-06	12:12	639136 5674	2	0.00	Ene-20	13:28	639165 5449	2	0.00
Ene-07	09:35	639106 2041	2	0.00	Ene-20	18:43	639115 6385	2	0.00
Ene-07	09:49	639120 2262	2	0.00	Ene-21	10:01	648101 3747	3	0.00
Ene-07	18:41	639120 2262	2	0.00	Ene-21	10:06	639138 2802	3	0.00
Ene-08	16:35	639115 8447	1	0.00	Ene-21	17:13	877114 0419	5	0.00
Ene-08	17:12	639117 0106	4	0.00	Ene-22	10:50	639115 6385	2	0.00
Ene-08	17:49	639111 5782	3	0.00	Ene-22	13:05	639147 6887	3	0.00
Ene-09	14:25	639115 8447	2	0.00	Ene-23	12:04	639120 1700	2	0.00
Ene-09	14:43	639117 0106	1	0.00	Ene-23	12:10	639123 6209	1	0.00
Ene-10	14:07	639110 0997	1	0.00	Ene-23	12:11	639190 9526	2	0.00
Ene-14	11:36	639153 1628	1	0.00	Ene-23	12:15	639147 3491	2	0.00
Ene-14	17:41	639156 8209	1	0.00	Ene-23	13:38	639112 3672	1	0.00
Ene-14	17:44	639156 8209	3	0.00	Ene-23	17:03	639120 2262	2	0.00
Ene-14	17:52	639113 6705	4	0.00	Ene-23	18:33	639150 3415	2	0.00
Ene-14	18:16	639120 2262	1	0.00	Ene-24	13:09	639190 4619	11	0.00
Ene-15	14:32	639110 7555	5	0.00	Ene-29	11:39	648101 5641	3	0.00
Ene-16	18:42	639149 3851	9	0.00	Ene-29	11:42	648101 5641	1	0.00
Ene-16	18:59	639160 0890	2	0.00	Ene-31	12:13	639190 3643	1	0.00
Ene-17	18:55	877114 0419	5	0.00					
					Total sin impuestos			99	\$ 0.00

Las llamadas con importe \$0.00 corresponden a minutos de su Paquete Telmex.

Servicios Especiales



Descripción	Importe
SOLUCIONES TI	1.03
Total	\$ 1.03


Soluciones TI

Fecha	Proveedor / Descripción	No. de Cliente	Importe
	TC00 / SERVIDOR VIRTUAL	000001897745	1.03
Total			\$ 1.03




Servicios facturados por cuenta y orden de:


<i>Ciudad</i>	<i>Proveedor</i>	<i>RFC</i>	<i>Dirección Fiscal</i>
TC000	TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	TC0000912&1	AV.INSURGENTES SUR, NUM. 3500, PISO 3, COL. PEÑA POBRE, DEL TLALPANI, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO, C.P. 14060 Atención al Cliente 8000260000




¡Mi Telmex sigue evolucionando para ti! Ahora puedes:




Ingresar con
tu número Telmex o
correo electrónico.



Crear accesos
a nuevos
administradores.



Administrar
servicios de
otras líneas.



Asociar
redes sociales.

Si aún no lo activas hazlo ahora en telmex.com/mitelmexnegocio



Tu Recibo Telmex

Número Telmex: 6394676184
 Titular de la línea: COMISION ESTATAL DE
 DERECHOS H
 Mes de facturación: FEBRERO
 Pagar antes de: 08 03 2020
 Saldo al corte: \$ 3804
 Importe a pagar: \$3804

Selecciona tu método de pago

Pagar otra línea

Al continuar aceptas las [políticas de pago](#).
 Proceso sujeto a la validación con tu banco.
 Válidas sólo tarjetas emitidas en México.

(639) 474 47 73

¡Descarga la app!



([https://play.google.com/store/apps/details?](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telmex.mitelmex&utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=Google%20Play&)

[id=com.telmex.mitelmex&utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=Google%20Play&](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telmex.mitelmex&utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=Google%20Play&)



([https://itunes.apple.com/mx/app/telmex/id1135440722?](https://itunes.apple.com/mx/app/telmex/id1135440722?utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=App%20Store&utm_campaign=Descarga%20app)

[utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=App%20Store&utm_campaign=Descarga%20app](https://itunes.apple.com/mx/app/telmex/id1135440722?utm_source=Telmex%20Hogar&utm_medium=Descargas%20app%20Telmex%20mi%20telmex&utm_content=App%20Store&utm_campaign=Descarga%20app)

2019 Telmex. Todos los derechos reservados

Aviso de privacidad (<https://telmex.com/web/acerca-de-telmex/aviso-de-privacidad>) Contrato Marco de prestación de servicios (<https://telmex.com/web/hogar/contrato-marco>)

Oferta de servicios Mayoristas (<https://telmex.com/web/acerca-de-telmex/oferta-mayoristas>) Contrato Marco y Términos en formato audible (<https://telmex.com/web/hogar/contratos-audibles>)

Colaboración con justicia (<mailto:telmexjuridico@telmex.com>) Mapa de sitio (<https://telmex.com/mapa-de-sitio>) Declaración de accesibilidad