

BANAMEX, S.A. CTA 111035647

CONCILIACIÓN BANCARIA DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE 2021

SALDO SEGÚN ESTADO DE CUENTA----- \$ 5,736,478.50

MÁS: CARGOS DEL BANCO NO CORRESPONDIDOS POR CEDH

				\$

MÁS: CARGOS DE CEDH NO CORRESPONDIDOS POR EL BANCO

				0.00

MENOS: CREDITOS NO CORRESPONDIDOS DE CEDH (CHEQUES EN TRANSITO)

				\$

MENOS: CREDITOS DEL BANCO NO CONTEMPLADOS POR CEDH

30/11/2021		RENDIMIENTOS	33,762.93	
31/12/2021		RENDIMIENTOS	22,393.49	

\$ 56,156.42

SALDO EN LIBROS----- \$ 5,680,322.08



Usu: DianaTrevizo  
 Rep: rptAuxiliarCuentas

# COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS ESTADO DE CHIHUAHUA

Auxiliares de Cuentas del 01/dic./2021 al 31/dic./2021

Con saldo y/o movimientos. (De la cuenta: 1112-01-0008 a la 1112-01-0008)  
 Cuentas de Registro

Fecha y hora de Impresión | 11/feb./2022 | 10:20 a. m.

Cuenta	Poliza	Fecha	Nombre de la Cuenta Beneficiario	No. Factura	Cheque / Folio	Concepto	Movimientos del Periodo			
							Saldo Inicial	Cargos	Abonos	Saldos
1112-01-0008						BANAMEX C111035647	\$5,680,322.08	\$0.00	\$0.00	\$5,680,322.08
<b>Total :</b>							<b>5,680,322.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5,680,322.08</b>



COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

00000250

ZARCO # 2427 ESQ. CON 24A  
COL. ZARCO CHIHUAHUA  
CHIHUAHUA, C.P. 31020  
C.R. 31052

PERFIL DE INVERSIÓN: CONSERVADOR

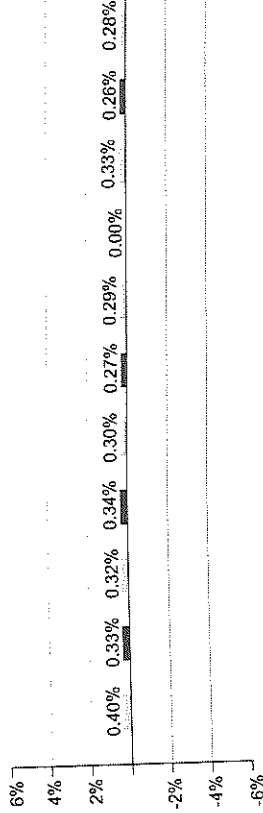
NUM. DE CONTRATO: 111035647

DEL 01/12/2021 AL 31/12/2021  
CON FECHA DE CORTE AL 31/12/2021  
DÍAS DEL PERÍODO 31

### Rendimientos Anualizados del Portafolio

Mes	Rendimiento Bruto	Rendimiento Neto
DICIEMBRE 2021	0.39 %	0.39 %

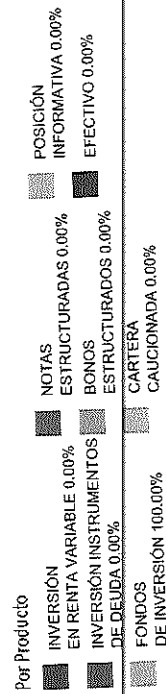
### Rendimiento de la Cartera



### Composición del Portafolio - Resumen

	NOV 2021	DIC 2021	% Mes ACT
Fondos de Inversión	5,714,085.01	5,736,478.50	100.00 %
Efectivo	0.00	0.00	0.00%
TOTAL	5,714,085.01	5,736,478.50	100%

### Composición de la Cartera



### Principales Indicadores

Referencias de Mercado	Rendimiento Último mes	Rendimiento YTD
Deuda Corto Plazo (PIPG CETES 28D)	0.41	4.42
Deuda Largo Plazo (PIPG FIX 12M)	1.39	-4.37
Deuda Tasa Real (PIPG REAL)	2.44	4.14
Renta Variable Local (IPC)	3.00	19.48
Renta Variable Global (MSCI ACWI)	-0.07	15.84
Renta Variable Emergente (MSCI EMERGING MARKETS)	-2.85	-5.55

\*Instrumentos valorizados en pesos.

Consulta Rubros de Estado de Cuenta en [www.citibanamex.com/bancapatriomonal](http://www.citibanamex.com/bancapatriomonal)

NO-D-7000-8-002968-00000000000002402



**CUADRO RESUMEN DE COMISIONES**

"TOTAL DE COMISIONES" (ANTES DE IMPUESTOS) 0.00

A continuación se presenta el total de las Comisiones y Gastos de Intermediación, por Servicios y Administrativos (incluyen IVA) e ISR

1. Total de Comisiones y Gastos de Intermediación: 0 pesos
  2. Total de Comisiones y Gastos por Servicios: 0 pesos
  3. Total de Comisiones y Gastos Administrativos: 0 pesos
- R. Total Impuesto Sobre la Renta: 0 pesos

Las comisiones que se muestran en el mismo renglón de las operaciones de compra o venta de productos financieros en la sección de **DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL PERIODO** de este estado de cuenta bajo el rubro de "Comisión", hacen referencia a las comisiones cobradas por corretaje y están resumizadas en el número 1 Total de Comisiones y Gastos de Intermediación.

La forma para calcular el monto de las comisiones y gastos lo puede encontrar en la Guía de Servicios de Inversión en el sitio [https://www.banamex.com/bancapartimonia/informacion\\_clientes/guia-de-servicios-de-inversion.htm](https://www.banamex.com/bancapartimonia/informacion_clientes/guia-de-servicios-de-inversion.htm)

Para mayor información con respecto a las comisiones cobradas, favor de comunicarse con su promotor.

El monto total de las comisiones, gastos e impuestos (IVA e ISR) del mes son 0 pesos, representa el (0.00)% de su cartera de inversión al cierre del mes.

**Portafolio de Inversión**

NÚMERO TÍTULOS MES ANT	NÚMERO TÍTULOS MES ACT.	EMISORA SERIE/ CPN	DÍAS FECHA VENCIM.	TASA	COSTO PROMEDIO	COSTO PROMEDIO FISCAL	PRECIO MERCADO MES ANT.	PRECIO MERCADO MES ACT.	DIFERENCIA	VALOR	VALOR	% INV
										MERCADO MES ANTERIOR	MERCADO MES ACTUAL	
2,263,341	2,263,341	BLKGUB1 CO-DIO	0000-		2,47345		2,52462	2,53461	0,06106	5,714,085.01	5,736,478.50	100.00%
										5,714,085.01	5,736,478.50	100.00%

Saldo en efectivo 0.00%

Remanente en Operaciones 0.00%

**VALOR TOTAL DE LA CARTERA 5,736,478.50 100.00%**

**EL COSTO PROMEDIO DE ADQUISICION ACTUALIZADO (COSTO FISCAL) QUE SE PRESENTA EN ESTE ESTADO DE CUENTA ES DE CARACTER INFORMATIVO. EN LA CONSTANCIA FISCAL ANUAL SE INCLUIRA EL DATO DEFINITIVO**

Los tipos de cambio utilizados para la valuación en pesos del portafolio en moneda extranjera son 20.52 para Dólar y 23.63 para Euro.

**Datos de Inversiones en Fondos de Inversión**

EMISORA / SERIE	INTERÉS NOMINAL	INTERÉS EXENTO	IMPUESTO SOBRE LA RENTA RETENIDO	DIVIDENDO EN EFECTIVO	IMPUESTO SOBRE LA RENTA ACREDITABLE POR DIVIDENDOS
BLKGUB1 CO-D	39,226.55	39,226.55	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>39,226.55</b>	<b>39,226.55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

A través de este reporte le informamos los intereses nominales, dividendos e impuestos retenidos durante el mes conforme a lo establecido en los artículos 103 y 104 de la Ley de Impuesto Sobre la Renta (LISR). Sin embargo, dicho reporte no incluye la retención correspondiente a sus instrucciones de compra o venta recibidas durante los últimos días del mes que tengan fecha de liquidación al mes siguiente, por lo que las cifras incluidas en este reporte son solamente informativas en el entendido de que usted recibirá la constancia anual de retención de impuestos sobre la renta con las cifras definitivas conforme al artículo 59 fracción II y 105 de la LISR.

BLKGUB1 CO-D

Es menor a 0.01%

"En cumplimiento con el artículo 14 de la Ley de Fondos de Inversión, le informamos el porcentaje que representa su tenencia de acciones de Fondos de Inversión en este Estado de Cuenta, del total de cada una de ellas."

\*Instrumentos valorizados en pesos.



### Perfil de Inversión

Su perfil de inversión actual es **CONSERVADOR** le pedimos confirme por escrito a su Banquero:

i) cuando cuente con elementos que pudieran modificar su perfil de inversión o

ii) cuando los elementos para determinar su perfil de inversión (por ejemplo, objetivos de inversión o tolerancia al riesgo) no han sufrido cambios significativos; en el evento de no contar con alguna de estas confirmaciones, se le seguirá proporcionando asesoría conforme a su perfil de inversión actual.

### PERFIL DE INVERSIÓN (IRZ)

Conservador

### PERFILES DE INVERSIÓN (Riesgo del Inversionista)

El Inversionista / Persona Moral con una estrategia conservadora busca una combinación entre liquidez, seguridad y rendimiento, esto es invierte en valores con rendimientos ligeramente por encima de la tasa libre de riesgo+ incluyendo pérdidas anualizadas de un rango del 5 al 20% sobre el capital invertido. Invierte con una visión de corto plazo y mediano plazo (menos a 2 años).

Estos inversionistas esperan experimentar no más que pequeñas minusvalías en su portafolio durante el transcurso de un periodo de un año y en general solo desean invertir en productos valuados frecuentemente y que tienen alta liquidez para ser vendidos (en menos de una semana) a pesar que el inversionista puede en ocasiones comprar aisladamente inversiones que impliquen mayor riesgo.

Los rangos son una referencia para dimensionar las pérdidas potenciales para el cliente.

"La diversificación apropiada y su seguimiento permiten limitar la volatilidad de un portafolio y, en consecuencia, reducir riesgo. Por lo tanto es importante establecer una mezcla de activos que evite la concentración en alguno de ellos, buscando un equilibrio entre el riesgo, rendimiento y horizonte de inversión. Diversificar su portafolio considerando el total de sus inversiones es esencial para minimizar los riesgos. En el caso de haber contratado el Servicio de Asesoría de Inversiones, su Banquero lo ayudará recomendándole productos congruentes con su perfil de inversión considerando también una diversificación apropiada o en su caso, la adopción de una Estrategia de inversión o composición de cartera que corresponda a su perfil."

+Tasa libre de riesgo: ofrece un rendimiento seguro en una unidad monetaria y en un plazo determinado, donde no existe riesgo crediticio; usualmente valores gubernamentales.

## Patrimonial

# Ahorra tiempo y ten el control en tus manos.

### ¿Sabes todo lo que puedes hacer con tu Banca Electrónica?

Toma el control en tus manos, con ella puedes hacer las siguientes operaciones:

- Paga tus Tarjetas de Crédito Citibanamex.
- Realiza transferencias a Cuentas Citibanamex y otros bancos.<sup>1</sup>
- Bloquea y Desbloquea tu Tarjeta de Crédito Citibanamex.
- Cambia el NIP de tus Tarjetas de Crédito Citibanamex.<sup>1</sup>
- Reporta tu Tarjeta Citibanamex por robo o extravío.
- Paga Servicios Tarjetas departamentales e impuestos.<sup>1</sup>
- Recibe alertas de los movimientos de tus cuentas.
- Consulta tus saldos y movimientos en tiempo real.

Si todavía no la tienes activa, llama a tu Banquero para que te agende una cita en tu Sucursal más cercana. En solo 10 minutos activa todo tu Paquete Digital, solo necesitas lo siguiente:

- Identificación INE/IFE original y vigente.
- Equipo celular propio.

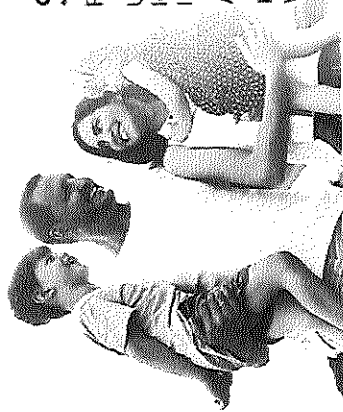
Tu paquete digital incluye:

App Citibanamex Móvil <sup>®</sup>	BancaNet <sup>®</sup>	Certificación celular.	Activación de alertas y notificaciones.	NetKey Móvil <sup>®</sup> .
------------------------------------	-----------------------	------------------------	---	-----------------------------

1 Esta operación requiere el uso de internet. Si aún no cuentas con uno, solicítalo en una Sucursal Citibanamex presentando tu credencial vigente el INE/IFE. El NetKey Móvil es físico y libre de costo. Las tarjetas de crédito Citibanamex son propiedad exclusiva de Citibanamex, S.A. de C.V. SOFOM, E.F. integrante del Grupo Financiero Banamex. Consulta requisitos de contratación, condiciones y condiciones de uso de productos y servicios Citibanamex en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com). Requiere celular verificado y acceso a internet.



Patrimonial



## Su presente, su futuro. PLAN PATRIMONIAL CITIBANAMEX

Un seguro de vida con componente de inversión que le permite acceder a un esquema de rendimientos a largo plazo. Con atractivos beneficios fiscales.

Acérquese a su Banquero para mayor información.  
Descubra más en:  
[www.citibanamex.com/bancapatrimonial](http://www.citibanamex.com/bancapatrimonial)

Aplican condiciones y exclusiones de la póliza de acuerdo al plan contratado. Producción(s) reducida(s) por Citibanamex Seguros S.A. de C.V. integrante del Grupo Financiero Citibanamex. Esta es una oferta de producción dirigida sólo para residentes en México.

Patrimonial

## Protege tu Identidad.

A partir de enero 2021, será necesario validar tu identidad cuando celebres operaciones bancarias de forma presencial\*, para lo cual te solicitaremos:

Huella Digital + INE + CURP

Recuerda traer contigo tu credencial para votar emitida por el INE.

Para más información contáctanos  
Desde la Ciudad de México al **55 1226 2639** Otro estado de la República al **800 827 8000**

Consulta las sucursales abiertas en [www.citibanamex.com/ubicacion/](http://www.citibanamex.com/ubicacion/) horario de atención: 24 hrs. del día los 365 días del año. \*El momento de emitir los productos o servicios, solicitudes de medio de pago y disposiciones en efectivo mayores a 7,000 pesos (7,000 BPS aprox\*) que realices de forma presencial en Sucursales Citibanamex o en cualquier lugar dispuesto a la Sucursal en el que Citibanamex tenga disponibles estas operaciones. \*El valor de la UPI podrá consultarse en <http://www.bancomex.com>

### Centro de Atención Telefónica

Para Reclamaciones y Aclaraciones Centro de Atención Telefónica

Patrimonial: (01-55) 2226-3680 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-827-8000. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-338-3861. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: [lpatrim001@banamex.com](mailto:lpatrim001@banamex.com)

Privada: (01-55) 2226-9965 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-101-8111. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-469-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: [privada01@banamex.com](mailto:privada01@banamex.com)

BEI: (01-55) 12267687, (01-55) 12267691, (01-55) 12267690 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá 52 55 12267687, 52 55 12267691, 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 A.M. a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México.)

Este documento es una representación impresa sin validez fiscal

01/12/2021 31/12/2021  
 PERFIL DE INVERSIÓN: CONSERVADOR  
 NUM. CONTRATO: 11085647

DATOS TITULAR OFICINA  
 JESUS JUAN ALEGRIA ZEBADUA



Fondos de Inversión

CALIFICACION DE LAS SOCIEDADES DE INVERSIÓN  
 DICIEMBRE 2021

FONDO	Definición Homologada CRBV
BLKGUB1	AAA/S2 (mex)
BLKXUM1	AAA/S1 (mex)
BLKBONO	AAA/S6 (mex)
BLKUDI+	AAA/S7 (mex)
BLKUCO+	AAA/S1 (mex)
BLKDINI	AAA/S2 (mex)
COLDI+	AAA/S2 (mex)
BLKDIA	AAA/S1 (mex)
BLKMD	AAA/S2 (mex)
BLKPZO	AAA/S4 (mex)
BLKGUB3	AA/S4 (mex)
BLKCOR	AAA/S7 (mex)
BLKCP1	AAA/S7 (mex)
BLKREAL	AAA/S2 (mex)
BLKGUB2	AAA/S2 (mex)
BLKIMAS	AAA/S2 (mex)

Definición Homologada según criterios CHBV:

CALIF.	RIESGO MERCADO	ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD DE ACTIVOS
1	EXTREMADAMENTE BAJA	AAA SOBRESALIENTE
2	BAJA	AA ALTO
3	BAJA A MODERADA	A BUENO
4	MODERADA	BBB ACEPTABLE
5	MODERADA A ALTA	BB BAJO
9	ALTA	B MÍNIMO
7	MUY ALTA	

Para dar cumplimiento al artículo 135 de las "Disposiciones de carácter general aplicables a los Fondos de Inversión y a las Personas que les prestan servicios" la relación de los activos que integran la cartera de valores de los fondos de inversión administrados por Banco Nacional de México, S.A., integrante de Grupo Financiero Banamex y CitiBanamex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Casa de Bolsa integrante de Grupo Financiero CitiBanamex (conjuntamente, CitiBanamex), se encuentra disponible en la siguiente página de internet:

<https://www.banamex.com/informacion-inversional>

La inversión en acciones de fondos de inversión constituye una participación en el capital social de las mismas, cuyo valor se encuentra sujeto a las fluctuaciones que se presenten en el mercado de valores, las cuales pueden significar una minusvalía de capital para el inversionista.

Las inversiones en acciones de los fondos de inversión señalados no garantizan rendimientos futuros, ni sus sociedades operadoras son responsables de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de dichas inversiones o asumen el riesgo de las variaciones en el diferencial del precio a favor de los clientes.

Asimismo, dichas inversiones no constituyen depósitos bancarios de dinero, ni están garantizadas por Citigroup, Inc., ni Citibanamex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, integrante de Grupo Financiero CitiBanamex, ni por su controladora, subsidiarias o afiliadas en México o en el extranjero, ni por el Instituto de Protección al Ahorro Bancario ("IPAB") o la dependencia gubernamental que la sustituya en cualquier momento.

Buscando el fortalecimiento, protección y la confianza en el nivel de seguridad para nuestros clientes, le informamos que a partir del mes de septiembre del 2011, su banquero de Banca Patrimonial y Privada tendrá la responsabilidad de identificarle cuando usted lo contacte por teléfono, el objetivo principal es, confirmar debidamente sus intenciones de inversión y/o retirar del contrato. Se formularán algunas preguntas con sus respectivas respuestas que previamente se hayan acordado entre usted y su banquero y la frecuencia en que estas serán actualizadas. Lo anterior nos permitirá identificarlo plenamente antes de ejecutar la instrucción en su contrato de inversión.

Fondos de Inversión

La clasificación de nuestros fondos es la siguiente:

FONDOS DE DEUDA	CLASIFICACION	FONDOS DE RENTA VARIABLE	CLASIFICACION
BLK1MAS	CORTO PLAZO GENERAL	BLKASIA	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKBOND	DISCRECIONAL	BLKCOB+	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
BLKCOR	DISCRECIONAL	BLKCRE	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKCP	DISCRECIONAL	BLKEMI	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKCP1	DISCRECIONAL	BLKEURV	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKDIA	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKFUSA	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKDIN	CORTO PLAZO GENERAL	BLKFIH	DISCRECIONAL
BLKGUB1	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKGLO2	DISCRECIONAL
BLKGUB2	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKGLO3	DISCRECIONAL
BLKGUB3	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLGLO4	DISCRECIONAL
BLKLIQ+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKINC	DISCRECIONAL
BLKMD	CORTO PLAZO GENERAL	BLKINT1	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKNUM1	CORTO PLAZO GENERAL	BLKIPC	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKPZO	DISCRECIONAL	BLKNESG	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKREAL	DISCRECIONAL	BLKNMAG	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKUDI+	LARGO PLAZO TASA REAL	BLKMED	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
GOLD1+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKNUM1	DISCRECIONAL
		BLKNUM2	DISCRECIONAL
		BLKPAT	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
		BLKUSEQ	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
		BLKUSLQ	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
		GOLD2+	DISCRECIONAL
		GOLD3+	DISCRECIONAL
		GOLD4+	DISCRECIONAL
		GOLD5+	DISCRECIONAL



DATOS BANQUERO  
JESUS JUAN ALEGRIA ZEBADUA  
BEI MONTERREY 1046

01/12/2021 31/12/2021  
PERFIL DE INVERSION: CONSERVADOR  
NUM. CONTRATO: 111035647  
RFC: CED-920927-MF-5

### Fondos de Inversión

Banco Nacional de México S.A.  
Isabel la Católica # 44 Cde. Centro, C.P. 06000  
Tel: 55 1226 4683

Estimado cliente, se informa al público inversionista que la Comisión Nacional Bancaria y de Valores autorizó la constitución del nuevo Fondo de Inversión BLK Acciones Megalendoides Internacionales S.A. de C.V. Fondo de Inversión de Renta Variable (BLKMEGA), mediante oficio No. 1517/1333/2021 de fecha 28 de septiembre de 2021.

La información contenida en el presente aviso no es exhaustiva y se solicita a los inversionistas que consulten el prospecto de información al público inversionista del Fondo de Inversión para conocer a detalle las características autorizadas. En caso de dudas entre el contenido del presente aviso y lo establecido en el prospecto, prevalecerá lo señalado en el prospecto. El prospecto y el documento con información clave para la inversión se encuentran a su disposición para su consulta, análisis y comprensión en las páginas de internet [www.banamex.com.mx](http://www.banamex.com.mx) o <http://www.banamex.com.mx/foi/foi-de-inversion/>.

Nuestra labor es proteger tu identidad.

Como informamos en los estados de cuenta de meses anteriores, será necesario validar tu identidad al momento de realizar operaciones bancarias de forma presencial\*.

¿Qué solicitamos? Para personas morales, que nos proporciones INE y Clave Única de Registro de Población (CURP) del (los) representante(s) legal(es).

¿Qué solicitaremos? Para personas físicas, que proporciones tu huella digital, INE y CURP.

Si deseas más información, contáctanos:

Desde la Ciudad de México: 55 1226 2639

Desde el Interior de la República: 800 827 8000

\*Al momento de contratar productos o servicios, solicitudes de rescate de pago y disposiciones en efectivo mayores a \$9,000 pesos (1,500 UDIS aprox.\*\*) que realices de forma presencial en Sucursales CitiBanamex o en cualquier lugar distinto a la sucursal en el que CitiBanamex tenga disponibles estas operaciones.

\*\* El valor de la UDI podrá consultarse en [www.banamex.com.mx](http://www.banamex.com.mx)

Para cualquier duda relacionada con el presente documento, favor de contactar a tu Ejecutivo de Cuenta o al Centro de Atención Telefónica Call Center Fondos Banamex 55 5091 2224 en la zona metropolitana y desde el interior de la República.

Para información sobre FRANUSA FRANOPR y TEMPGBIA favor de consultar la página de internet [www.fidm.com.mx](http://www.fidm.com.mx)

El Nivel de Seguridad del fondo que se desprende de la evaluación de factores que incluyen principalmente:

Calidad y diversificación de los activos del portafolio, fuerzas y debilidades de la administración y capacidad operativa.

La disponibilidad a condiciones cambiantes en los factores de mercado. La Calificadora de estos Sociedades de Inversión es: Fitch México, S.A. de C.V.

Estimado Cliente, como le hemos en Estados de Cuenta anteriores. CitiBanamex hizo cambios a su Sistema de Instrucciones, Registro y Ejecución de Órdenes y Asignación de Operaciones con valores inscritos en el Registro Nacional de Valores, por lo cual y en términos de lo dispuesto en la cláusula II.7 de la Contrato de Inversión, sigue a tu disposición el Folleto Informativo que explica las principales características de este sistema, en la siguiente página: <http://www.banamex.com.mx/foi/foi-de-capital-es-20-2015.pdf>

Te recordamos que, en cumplimiento a disposiciones legales emitidas, todas las instalaciones de compra venta de valores que gira tu Banquero vía telefónica serán grabadas, y por lo tanto se entiende que el cliente nos autoriza a realizar dichas grabaciones en el supuesto de que continúes utilizando dicho medio de telecomunicación para instruir tus operaciones.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 257 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, le informamos que las operaciones de compra o venta de valores cotizadas en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V. son ejecutadas a través de Acciones y Valores Banamex, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, integrante del Grupo Financiero Banamex.

Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Estos productos no están garantizados por CitiBanamex, o por alguna entidad integrante del Grupo Financiero Banamex o por Citigroup, ni por ninguna entidad gubernamental, a excepción de los certificados de depósito o de algunos productos estructurados.

Para sugerencias y aclaraciones por favor comunicarte con tu Banquero asignado.

Para cualquier reclamación o en caso de no lograr comunicarte con tu banquero, ponemos a tu disposición las siguientes líneas de atención telefónica:

Clientes de Patrimonial:

55 2226 - 3680 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-333-3881. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Clientes de Privada:

55 2226 - 9985 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-469-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Clientes de Banca Empresarial:

55 1226 - 7687 de 12:26 - 7691 - 7690 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá 52 55 12267687 - 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Clientes Citi Private Bank:

Teléfonos +52 55 22260182 o +52 55 22260191

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM (horario de la Ciudad de México).



COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS  
NUM DE CONTRATO: 111035847

ESTADO DE CUENTA

Fondos de Inversión

Si tienes alguna objeción relacionada con los asientos contenidos en el presente documento, te invitamos que cuentes con un plazo de 90 días, contados a partir de la fecha de corte, para presentar la reclamación correspondiente ante la UNE de Atención a Usuarios:

Titular de la UNE: Jorge Agustín Zúñiga Enriquez

Domicilio: Av. Insurgentes Sur # 925, Col. Del Valle, Benito Juárez, 03100, CDMX

Esquina Insurgentes y Santa Margarita, Estación del Metrobús Colonia del Valle

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 - 16:00 hrs / Hora de la CDMX

Teléfono: (01 55) 3226 4503

Correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) / [unobanamex@banamex.com](mailto:unobanamex@banamex.com)

A través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("Condusef") cuya dirección es [www.condusef.cndu.mx](http://www.condusef.cndu.mx), podrás consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación exclusivamente, manifestando que las mismas no son vinculativas para Banamex.\*

Centro de Atención Telefónica Condusef: 55 53 400 999

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Te informamos que podrás consultar nuestro aviso de privacidad en la siguiente página: [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad)

En resumen, el Rendimiento Neto presentado se calcula descontando los Gastos y Comisiones de Intermediación, Comisiones por Servicios, los Gastos y Comisiones Administrativos y el Impuesto sobre la Renta Retenido, considerando todas las operaciones en fecha de liquidación. Así mismo se han considerado como flujos de efectivo los siguientes rubros: i) comisiones cobradas, ii) bonificaciones y/o devoluciones, iii) depósitos, retiros y/o traslados solicitados por el cliente.

Los criterios para calcular el rendimiento de su cartera los puede consultar en la Guía de Servicios de Inversión, publicada en nuestra página de Internet:

<http://www.banamex.com/banamexultimofinanciero.html>