

Noviembre 11, 2009

Jose Antonio Alvarez Mendoza

1,375.00

---(UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 00/100)---

Jose Antonio Alvarez Mendoza

F/0563 rep. impresora, Reparación Computadora y soporte a 2 equipos Oficina Juárez

101-002-009-00	Banamex 3514821 JZ		1,375.00
535-003-005-36	Alaska PIV Of. Juárez	440.00	
535-003-005-37	Lanix Of. Juárez	275.00	
535-003-005-38	Alaska PIII Of. Juárez	275.00	
535-003-005-42	HP Laser Jet 1300 Of. Juárez	385.00	
		1,375.00	1,375.00

D.T.P.

P.Q.R.

11-Nov-09

J.L.A.G.

21181

Inq. José Antonio Álvarez Mendoza

TEL 558-2136
 CEL. 305-6893
 talvarez98@hotmail.com

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

DE EQUIPO DE COMPUTO

R.F.C. AAMA 770107 QQQ
 C.U.R.P. AAMA770107HCHLNN07

C.P. 32625
 CD. JUAREZ, CHIH.

MANUEL ANGUIANO # 2853
 INF. PARQUES INDUSTRIALES

FACTURA

Nº 0563

FECHA

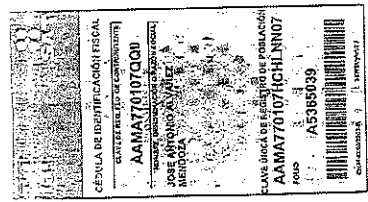
DIA MES AÑO
 23 / 10 / 09

CLIENTE: COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCION: PASEO TRIUNFO DE LA REPUBLICA # 2408-4
COLONIA Y C.P.: PARTIDO ESCOBEDO 32330 **TEL.:** 251-9750
CIUDAD: JUAREZ **R.F.C.:** CED 920927 MP5

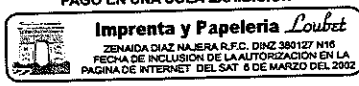
CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE IMPRESORA LASER	400.00	400.00
1	REPARACION DE COMPUTADORA LIC. MEARS	350.00	350.00
2	SOPORTE A EQUIPOS DE COMPUTO	250	500.00

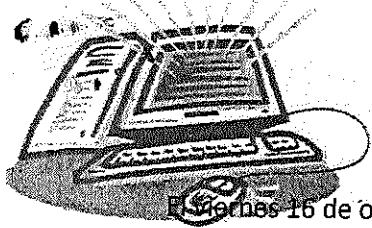
CANTIDAD CON LETRA
 SON MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M.N. 00/100

SUB-TOTAL	1,250.00
10 % I.V.A.	125.00
TOTAL	1,375.00



LA REPRODUCCION NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TERMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES. JUNIO DEL 2009 CANT. 100 EMISION 551-650 VENCIMIENTO JUNIO DEL 2011 APROBACION DEL SICOFI: 16847219 * EFECTOS FISCALES AL PAGO * * PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION *





Ing. José Antonio Álvarez Mendoza
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipo de Cómputo.
RFC AAMA770107 QOQ E-mail talvarez98@hotmail.com

Viernes 16 de octubre de 2009

Reporto la Lic. Mears que su PC no arranca. En la revisión se encontró el error "IRQ_NOT_LES_OR_EQUAL", se examinó el disco duro y se encontraron varios archivos dañados por lo que se tuvo que reinstalar Windows recuperando toda la información, entregándosele el lunes 19 de octubre de 2009.

Se reporto la impresora HP LJ 2200d por errores de impresión y se escuchaban tronido de engranaje. Al revisar se observo la falta de 3 tornillos de estructura por lo que se retiro para realizar una revisión más detalla.

Se encontraron los sig. problemas:

1. Falta de 4 tornillos para sujetar la estructura.
2. Falta el seguro de la tapa derecha.
3. Base de memoria externa rota (no tiene memoria externa).
4. Se encontró guía de engranaje con desgaste avanzado.
5. El tractor de la bandeja ya no sirve.

Se realizaron las sig. soluciones:

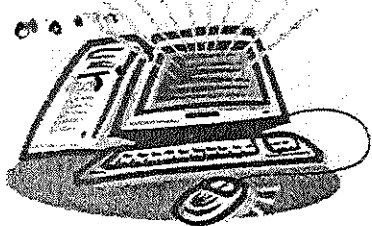
1. Se instalaron 2 tornillos del engranaje con las mismas características y se adaptaron los 2 de la tapa superior.
2. Se aseguro la tapa con un tornillo extra para evitar que se suelte.
3. No se puede remplazar la base de memoria pero ya que no tiene instalada solo se limpio para asegurar que no se produzca un falso contacto.
4. Se relleno guía de engranaje con pasta epoxica., se le dio mantenimiento.
5. Se limpio el tractor de la bandeja (Solución temporal requiere remplazo)

En general la impresora se encuentra con desgaste medio, por lo que su tiempo de vida se encuentra cerca de terminar por lo que se recomienda remplazarla ya que el costo beneficio de realizar todas las reparaciones para prolongar su vida útil es muy alto. Esta fue entregada el día 21 de octubre de 2009.

21 de octubre de 2009

Srta. Judith reporto su PC infectada. Se logra identificar y remover el "Adware" que se había instalado, se actualizó la vacuna y se realizo un análisis completo de la PC con lo que ya no se encontraron archivos infectados.

Srita. Erika reporto que su PC no ejecutaba ni Excel, ni Word. Se identificó el problema como falta de memoria ya que si se le da tiempo este si responde (4 min.) y no marca ningún mensaje de error. Se realizo limpieza y depuración del sistema así como la defragmentación del disco duro con lo que se obtuvo una mejora relativa. La PC cuenta con 256MB de memoria RAM con un microprocesador Pentium 4 a 1.2 Ghz, Windows XP SP2, Ms Office 2003, Ms Messenger, Yahoo Messenger, entre otros.



Viernes 23 de Octubre de 2009

Actividades realizadas el 8 de Octubre de 2009:

Srta. Erika.

La computadora presenta problemas de conexión a Internet y opera lenta.

- Se reactivo el controlador ZyXEL de la tarjeta inalámbrica para el enlace a Internet.
- Se depuro el Disco Duro.
- Se depuro el Registro.

Srta. Judith.

La computadora presenta problemas de conexión a Internet y no se respetan los márgenes a la hora de imprimir.

- Se reactivo el controlador ZyXEL de la tarjeta inalámbrica para el enlace a Internet.
- Se instalaron las actualizaciones de IE8 y SP3
- Se dio formato a hoja electrónica.

Srta. Rocío.

La impresora marca error y al imprimir no se respeta los márgenes de impresión.

- Se reconfiguro impresora local
- Se dio formato a hoja electrónica.

Lic. Flor Karina.

Aparece una ventana que indica que la unidad flexible no tiene formato.

- La unidad flexible no funciona correctamente y marca disquete presente aun y cuando no lo tenga.
- Se reconfiguro BIOS
 - Se desactivo la unidad flexible
 - Se asigno el Disco Duro como primer dispositivo de arranque